

Polityki prywatności dla Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu PortalPRO, Aplikacji Internetowej PortalPRO oraz Aplikacji Mobilnej PortalPRO (zasady przetwarzania danych osobowych)

wersja 3.0 z dnia 17.03.2025

1. Wstęp
 - 1.1 Niniejszy dokument, zwany dalej „Polityką Prywatności Serwisu PortalPRO, Aplikacji Internetowej PortalPRO oraz Aplikacji Mobilnej PortalPRO” lub „Polityką Prywatności” opisuje kluczowe zasady i praktyki, których przestrzegamy, aby zapewnić poszanowanie Państwa prywatności podczas korzystania z naszych Usług.
 - 1.2 Polityka Prywatności określa też szczegółowe warunki, na jakich dane osobowe przekazane przez Użytkowników lub zbierane na ich temat z innych źródeł będą przetwarzane w związku ze świadczeniem usług przez **PortalPRO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 10, 02-677 Warszawa**, za pośrednictwem Serwisu PortalPRO, Aplikacji Internetowej PortalPRO oraz Aplikacji Mobilnej PortalPRO i innych.
 - 1.3 Niezależnie od Polityki Prywatności, przygotowaliśmy odrębny dokument pod nazwą Polityka Cookies, dostępny pod adresem <https://portalpro.pl/polityka-cookie/>, zawierający informacje skierowane do Użytkowników na temat tego, jakie dane będą zapisywane na urządzeniach, z których korzystają Użytkownicy, w związku z korzystaniem przez nich z Produktów PortalPRO ewentualnie do jakich danych zapisanych uprzednio na ich urządzeniach w związku z korzystaniem ze wskazanych zasobów, Usługodawca będzie miał dostęp przy następnej wizycie Użytkownika w domenę portalpro.pl.
 - 1.4 Pojęcia pisane wielką literą oraz skróty mają znaczenia, jakie nadaje im Regulamin korzystania z Serwisu PortalPRO, Aplikacji Internetowej PortalPRO i Aplikacji Mobilnej PortalPRO oraz inne regulaminy określone przez Usługodawcę. Dla niektórych Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu PortalPRO, Aplikacji Internetowej PortalPRO oraz Aplikacji Mobilnej PortalPRO mogą być wprowadzone odrębne polityki prywatności, których postanowienia w zakresie, w jakim regulują odmiennie warunki przetwarzania danych osobowych niż Polityka Prywatności, mają pierwszeństwo stosowania.
 - 1.5 Tak jak wskazano w punkcie 26 Regulaminu korzystania z Serwisu PortalPRO, Aplikacji Internetowej PortalPRO i Aplikacji Mobilnej PortalPRO, Usługodawca ma prawo do usuwania z Produktów treści bezprawnych, w tym zawierających dane osobowe, zgodnie z Regulaminem, postanowieniami Polityki Prywatności oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Treści bezprawne należy rozumieć tak, jak wskazano w szczególności w punkcie 26.3 Regulaminu, a także zgodnie z przepisami prawa, powszechnie obowiązującymi zasadami etyki i dobrymi obyczajami.
2. Dane Usługodawcy, Inspektora Ochrony Danych, Współadministratorów oraz Podmiotów zlecających przetwarzanie

- 2.1 Zgodnie z art. 13 ust. 1 RODO, informujemy Cię, że w Produktach co do zasady cele i sposoby przetwarzania danych osobowych ustala Usługodawca: **PortalPRO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 10, 02-677 Warszawa**, wpisana do rejestru Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000898052, NIP: 7123418309, REGON: 388788160.
- 2.2 Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych - kontaktuj się z naszym inspektorem ochrony danych – **Panem Andrzejem Ryrzem** lub jego zastępcą Panem Łukaszem Onyskiem, z którymi kontakt jest możliwy pod adresem: iod.portalpro@auraco.pl.
- 2.3 W przypadku, gdy zainteresują Cię usługi oferowane przez Grupę i zamówisz za pośrednictwem **Serwisu PortalPRO** informację handlową lub połączenia telemarketingowe, współadministratorami Twoich danych będą podmioty, wskazane pod następującym adresem <https://portalpro.pl/wspoladministrowanie-danymi/>, które zawarły 20 lutego 2023 r. umowę dotyczącą przetwarzania danych osobowych w ramach wspólnego prowadzenia działań marketingowych, promocyjnych oraz informacyjnych. Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych przez strony umowy o współadministrowanie lub chcesz skorzystać z przysługujących praw, prosimy o kontakt z nami: punkt kontaktowy: e-mail: iod.e-marketing@auraco.pl; Tel. +48 22 211 18 60 (w przypadku kontaktu telefonicznego prosimy Cię o podanie na wstępie informacji, że dzwonisz w sprawie wykorzystania Twoich danych w celach marketingowych przez Współadministratorów z Grupy).
- 2.4 W przypadku usługi prowadzenia Listy Adresowej - PortalPRO przetwarza dane osobowe zawarte na Listach Adresowych w imieniu Zarządcy.

W tym przypadku:

- PortalPRO działa jako podmiot przetwarzający dane osobowe, o którym mowa w art. 4 pkt 8 RODO,
 - zasady ochrony danych osobowych dodatkowo reguluje Umowa powierzenia danych Zarządcy o treści określonej w **Regulaminie powierzenia PortalPro sp. z o.o. przetwarzania danych osobowych**, stanowiącego załącznik nr 3 do **Regulaminu korzystania z Serwisu PortalPRO i Aplikacji Mobilnej PortalPRO**,
 - w razie pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych **możesz** kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych PortalPRO lub jego zastępcą pod adresem iod.portalpro@auraco.pl.
3. Środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych zbieranych w Serwisie PortalPro
- 3.1 Środki organizacyjne

Nasi pracownicy, współpracownicy oraz współpracownicy naszych podwykonawców zajmujący się przetwarzaniem danych osobowych są obowiązani do zapewnienia poufności przetwarzanych danych osobowych. Są też imiennie upoważnieni do przetwarzania danych osobowych, do których mają dostęp w związku z wykonywaną dla nas lub naszych podwykonawców pracą. Po zmianie zakresu zadań pracownika lub współpracownika na takie, które nie wymagają dostępu do Twoich danych, a w każdym przypadku, w chwili rozwiązania umowy o pracę lub umowy o współpracy - dostęp do Twoich danych jest mu odbierany.

3.2 Środki techniczne

Twoje dane osobowe są chronione poprzez zapewnienie przesyłania ich w formie zaszyfrowanej; na przykład przy komunikacji z Twoją przeglądarką internetową za pośrednictwem Serwisu PortalPRO posługujemy się SSL (Secure Sockets Layer). Na Twojej przeglądarce wyświetli się symbol przedstawiający kłódkę, abyś widział(a), kiedy ustanowione zostało połączenie SSL. Usługodawca dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane. Również szyfrowane połączenia obejmuje korzystanie z Usług za pośrednictwem Aplikacji Internetowej PortalPRO oraz Aplikacji Mobilnej PortalPRO.

4. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych

4.1 Zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

W ramach Produktów oferujemy możliwość skorzystania z następujących usług szczegółowo opisanych w Regulaminie:

- 4.1.1 usługę zakładania i obsługi Kont,
- 4.1.2 usługę Zlecenia Prac,
- 4.1.3 usługę Wsparcia,
- 4.1.4 usługę prowadzenia Listy Adresowej,
- 4.1.5 usługę publikowania i przeglądania Opinii,
- 4.1.6 usługę Generowanie dokumentów księgowych Wykonawcy,
- 4.1.7 usługę przesyłania powiadomień o nowych treściach dostępnych w ramach Konta,
- 4.1.8 usługę Newslettera oraz połączeń telemarketingowych,
- 4.1.9 usługę przeglądania treści zamieszczonych w Serwisie PortalPRO,
- 4.1.10 usługę zgłoszenia pytań lub żądania informacji za pośrednictwem formularza kontaktowego – „Zadaj nam pytanie”,
- 4.1.11 usługę dostępu do treści publikowanych na Blogu,
- 4.1.12 usługę zgłaszania pytań za pośrednictwem Asystenta AI PortalPro.

4.2 Realizacja prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę

4.2.1 Ustalenie czy nie dochodzi do naruszeń prawa i bezpieczeństwa Serwisu PortalPRO

Zapobieganie nadużyciom oraz ich wykrywanie dla ochrony bezpieczeństwa naszych systemów i sieci.

4.2.2 Ustalenie tożsamości Użytkowników reprezentujących Zlecającego lub Wykonawcę

Zdajemy sobie sprawę, że w przypadku Zlecających lub Wykonawców będących osobami prawnymi lub jednostki organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, takich jak np. wspólnoty mieszkaniowe, faktycznym Użytkownikiem Produktów będzie osoba fizyczna działająca w imieniu i na rzecz takich podmiotów na podstawie upoważnienia. W takich przypadkach dane tych osób wskazane na etapie zakładania Konta będą przetwarzane w celu ustalenia tożsamości osób reprezentujących Zlecającego lub Wykonawcę wobec Usługodawcy. W każdej sytuacji jednak dane osobowe, które przetwarzamy, należą do osób pełnoletnich, gdyż z charakteru usług świadczonych przez nas wynika, że ich odbiorcami oraz zamawiającymi mogą być tylko dorośli.

4.3 Wykonywanie obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego

W zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, Usługodawca będzie przekazywał właściwym organom dane Wykonawców oraz powiązane informacje o pracach zleczanych za pośrednictwem Usług w oparciu o aktualne dane dostarczane przez Użytkowników.

Raportowanie odbywa się w szczególności w związku z zapewnieniem zgodności z dyrektywą Rady (UE) 2015/514 z dnia 22 marca 2021 r. zmieniającą dyrektywę 2011/16/UE w sprawie współpracy administracyjnej w dziedzinie opodatkowania (dyrektywa DAC-7) oraz odpowiednich przepisów krajowych.

5. Podstawy prawne przetwarzania danych

5.1 Zawarcie i wykonanie umowy

Co do zasady, zawarcie i wykonanie umów dotyczących usług świadczonych przez nas za pośrednictwem Produktów nie wymaga Twojej zgody. Akceptacja Regulaminu przez Użytkowników powoduje, że dochodzi do zawarcia pomiędzy nami umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, gdzie PortalPRO jest usługodawcą tych usług a Ty, jako Zlecający, Wykonawca, a jeśli nie zakładasz Konta, Użytkownik, usługobiorcą tych usług. Szczególna sytuacja dotyczy grupy Użytkowników nie zakładających Konta w Serwisie PortalPRO. Te osoby nie muszą zakładać Konta, aby korzystać z Serwisu PortalPRO. W takim wypadku umowa o świadczeniu usług drogą elektroniczną dochodzi do skutku w momencie, w którym Użytkownik uruchamia w urządzeniu komunikacyjnym oprogramowanie umożliwiające poprawne odczytanie treści zawartej na stronie. Niezależnie jednak od rodzaju Użytkownika, przyjmujemy zasadę, że jeśli Użytkownik chce zamówić usługę świadczoną drogą

elektroniczną, np. poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie PortalPRO, to musi podać dane niezbędne nam do zrealizowania danej usługi. Potrzebujemy wtedy Twoich danych aby wykonać umowę, a zatem dane są nam niezbędne do jej wykonania (art. 6 ust. 1 lit b RODO). Podobnie w przypadku, gdy chcesz skorzystać z przeglądania naszego serwisu (usługa przeglądania Serwisu PortalPRO). W takich przypadkach nie potrzebujemy od Ciebie, żebyś podawał nam dane osobowe, ale pewne informacje są zbierane na Twój temat w plikach cookies. Są one niezbędne, abyś mógł korzystać z treści zawartych w Serwisie PortalPRO. Szczegóły zbierania danych w takich sytuacjach przez pliki cookies znajdziesz w naszej Polityce Cookies. W celu wykonywania umowy będziemy również przetwarzać dane dotyczące wykonanych przez Wykonawcę Prac, podawane do ustalenia wysokości Opłaty Administracyjnej należnej od Wykonawcy.

Ważne jest abyś wiedział(a), że jeśli zawierasz umowę w imieniu i na rzecz Zlecającego lub Wykonawcy (pkt. 4.4 Regulaminu) to Twoje dane, które nam w tym celu podajesz, nie są przetwarzane na podstawie art 6 ust. 1 lit. b RODO – nie Ty bowiem jesteś stroną umowy na świadczenie usług opisanych w Regulaminie (piszemy o tym więcej w punkcie 4.2.2).

5.2 Zgoda

W pewnych wypadkach, wskazanych poniżej, **musimy mieć Twoją zgodę** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) na świadczenie pewnych usług, ponieważ o taką zgodę nakazują nam wystąpić odpowiednie przepisy prawa. Przewidujemy dwa takie przypadki:

5.2.1 subskrypcja Newslettera zawierającego informację handlową lub zamówienie połączeń telemarketingowych

5.2.2 za pośrednictwem Serwisu PortalPro

Za pośrednictwem Serwisu PortalPRO możesz zamówić Newsletter. Ponieważ planujemy wraz z innymi podmiotami z Grupy umieszczać w nim także informacje promujące usługi tych podmiotów (nie tylko naszej spółki), traktujemy Newsletter jako sposób wysyłania informacji handlowej i zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 lipca 2024 Prawo komunikacji elektronicznej musimy przed realizacją tej usługi uzyskać Twoją zgodę – wyraźną i jednoznaczną - na świadczenie tego rodzaju usługi.

Podobnie jak w przypadku Newslettera, możesz zamówić za pośrednictwem Serwisu PortalPRO połączenia telefoniczne ze strony podmiotów wchodzących w skład Grupy, w trakcie których będziemy Ci przedstawiać oferty ich usług, w tym nasze. W celu zamówienia tych połączeń będziemy prosić Cię o wyraźną i jednoznaczną zgodę, podobnie jak w przypadku zamówienia Newslettera.

5.2.2.1 za pośrednictwem Aplikacji Internetowej PortalPRO oraz Aplikacji Mobilnej PortalPRO dla Zlecającego

W swoim Profilu Konta Zlecającego możesz zdecydować, zaznaczając albo odznaczając checkbox, czy życzysz sobie od nas otrzymywać informacji handlowe, albo szerzej realizowania wobec Ciebie marketingu bezpośredniego przy wykorzystaniu adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu komórkowego, które podałeś nam podczas zakładania Konta.

5.2.2.2 za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej PortalPRO dla Wykonawcy

W swoim Profilu Konta Wykonawcy w Aplikacji Mobilnej Wykonawcy możesz zdecydować zaznaczając albo odznaczając check-box, czy życzysz sobie realizowania wobec Ciebie marketingu bezpośredniego (pierwszy check-box) albo, bardziej precyzyjnie, otrzymywania od nas informacji handlowych (drugi check-box) przy wykorzystaniu adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu komórkowego, które podałeś nam podczas zakładania Konta.

5.2.3 podanie dodatkowych, opcjonalnych danych w celu skorzystania z Usług

Jeśli podasz nam dobrowolnie dane, które nie są niezbędne do korzystania z oferowanych przez nas Usług, np. umieścisz swoje zdjęcie w Profilu lub opiszesz na czym polega prowadzona przez Ciebie działalność, bądź też zamieścisz dokumenty potwierdzające posiadane przez Ciebie kwalifikacje, lub otrzymane nagrody lub dyplomy to przyjmujemy, że wyraziłeś zgodę na przetwarzanie tych danych.

5.2.4 instalacja plików cookies służących celom marketingowym, analitycznym lub statystycznym

Możemy korzystać z rozwiązań technicznych pozwalających zbierać nam dodatkowe informacje na temat Twoich interakcji z Serwisem PortalPRO oraz Aplikacją Internetową PortalPRO. Zapisujemy je, o ile wyrazisz na to zgodę. Wykorzystamy je w celach analizy zachowań Użytkowników dla poprawy jego funkcjonowania oraz dostępności. Także dla potrzeb ustalenia popularności Serwisu PortalPRO oraz Aplikacji Internetowej PortalPRO oraz wykorzystania Serwisu PortalPRO oraz Aplikacji Internetowej PortalPRO oraz potrzeb prezentowania Ci treści marketingowych. Szczegóły, na jakich opiera się wykorzystanie plików cookies, znajdziesz w osobnym dokumencie o nazwie Polityka Cookies.

5.2.5 przesyłania powiadomień o nowych treściach dostępnych w ramach Konta

Każdy Użytkownik, który założy Konto za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej PortalPro, czy to w wariantcie dla Zlecającego, czy Wykonawcy, jest pytany o to, czy chce, aby były mu przesyłane bezpośrednio do Aplikacji Mobilnej wiadomości dotyczące nowych treści dostępnych w ramach Konta.

Jeśli chcesz otrzymywać te informacje - prosimy podejmij decyzję na etapie zakładania Konta za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej PortalPRO.

5.3 Prawnie uzasadniony interes

W pewnych wypadkach przetwarzamy Twoje dane, ponieważ jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez PortalPRO sp. z o.o. Te cele zostały wskazane w pkt. 4.2, a w tym miejscu opisujemy dlaczego, naszym zdaniem, wykorzystanie Twoich danych nie narusza nadmiernie Twoich interesów lub Twoich podstawowych praw i wolności.

5.3.1 Zapewnienie bezpieczeństwa działania naszego serwisu

Dane osobowe przetwarzane będą również dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów polegających na zapewnieniu bezpieczeństwa działania naszego serwisu i informacji zbieranych przy jego wykorzystaniu (art. 6 ust. 1 lit f RODO). Nie potrzebujemy wtedy Twojej

zgody i nie jest to przedmiotem naszych usług dla Ciebie. Chronimy po prostu swoje interesy, dbając o bezpieczeństwo działania serwisu.

5.3.2 Identyfikacja Użytkowników reprezentujących Wykonawcę lub Zlecającego

Uznajemy, że dane służące do identyfikacji Użytkowników reprezentujących wobec nas Wykonawców lub Zlecających możemy przetwarzać na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, ponieważ musimy ustalić, czy konkretna osoba była uprawniona do tego, aby w sposób prawnie wiążący założyć Konto w imieniu i na rzecz swojego mocodawcy.

5.4 Przepisy prawa powszechnie obowiązującego

Są to przepisy dyrektywy Rady (UE) 2015/514 z dnia 22 marca 2015 r. zmieniającej dyrektywę 2011/16/UE w sprawie współpracy administracyjnej w dziedzinie opodatkowania (dyrektywa DAC-7) oraz odpowiednich przepisów krajowych, do których przyjęcia Polska jest zobowiązana jako członek Unii Europejskiej. O przyjęciu tego rodzaju przepisów będziemy Cię informować, aktualizując Politykę Prywatności.

5.5 Umowa powierzenia przetwarzania danych

W przypadku usługi prowadzenia Listy Adresowej.

Usługodawca przetwarza dane osobowe zawarte na Listach Adresowych lub w treści zaproszenia do założenia Konta Wykonawcy w imieniu Zarządcy.

6. Zakres zbieranych danych

6.1 Dla potrzeb świadczenia usług drogą elektroniczną

Zakres danych, jakich potrzebujemy dla świadczenia usług, jest uzależniony od tego, z których Usług wymienionych w Regulaminie chcesz skorzystać. Są takie, jak np. Usługa zamówienia Newslettera, która wymagać będzie podania jedynie informacji o Twoim adresie poczty elektronicznej, a w przypadku innych, takich jak np. Usługa Zlecenia Prac, w których będziesz proszony(a) o podanie danych dotyczących miejsca wykonania prac oraz szczegółów niezbędnych do wyceny kosztów Prac.

6.1.1 usługa dostępu do Konta Zlecającego za pośrednictwem Aplikacji Internetowej PortalPRO;

Co do zasady, rejestracja Konta odbywa się poprzez domenę pod którą działa Aplikacja Internetowa PortalPRO i w tej domenie odbywa się faktyczna rejestracja Użytkownika. Rejestracja może odbyć się w oparciu o trzy rodzaje danych akredytacyjnych podawanych przez Użytkownika, tj. adres poczty elektronicznej; numer telefonu komórkowego lub dane do logowania do konta Google. W takim wypadku pozyskujemy z Google Twoje dane osobowe wyłącznie w postaci imienia i nazwiska lub nazwy użytkownika, adresu e-mail oraz awatara opublikowanego w takiej usłudze lub serwisie (zakres pozyskanych danych zależy on od wykorzystanej przez Ciebie funkcjonalności) i te dane osobowe możemy przypisać do Twojego Konta lub przetwarzać tylko na potrzeby takiego logowania lub rejestracji w Serwisie PortalPRO.

Konto można też założyć wybierając z głównej strony Serwisu PortalPRO polecenie „Zamów usługę”, gdzie założenie Konta następuje przy okazji zlecenia Prac, czyli zakładanie Konta Zlecającego jest połączone z pozyskiwaniem danych potrzebnych do złożenia Zapytania Ofertowego.

Po potwierdzeniu, że ww. dane akredytacyjne są prawidłowe Twoje Konto jest założone jednak musisz uzupełnić swój Profil, jeśli chcesz w pełni korzystać z funkcjonalności Konta, w szczególności Zlecać Prace za pośrednictwem Konta Zlecającego.

Konto Wykonawcy można założyć wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej PortalPRO dla Wykonawcy. Nie można założyć Konta Wykonawcy za pośrednictwem Serwisu PortalPRO lub Aplikacji Internetowej PortalPRO.

6.1.1.1 Wariant dla Konsumenta

Dla korzystania z tego Wariantu Konta Zlecającego niezbędne będzie podanie -w zależności od wyboru danych autoryzacyjnych – **danych dotyczących adresu poczty elektronicznej** - w przypadku logowania za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej - danych **dotyczących numeru telefonu** komórkowego – w przypadku logowania za pośrednictwem numeru telefonu komórkowego – **danych logowania do konta Google** - w przypadku logowania za pośrednictwem konta Google. W takim wypadku, pozyskujemy z Google Twoje dane osobowe wyłącznie w postaci imienia i nazwiska lub nazwy użytkownika, adresu e-mail oraz awatara opublikowanego w takiej usłudze lub serwisie (zakres pozyskanych danych zależy od wykorzystanej przez Ciebie funkcjonalności) i te dane osobowe możemy przypisać do Twojego Konta lub przetwarzać tylko na potrzeby takiego logowania lub rejestracji w Serwisie PortalPRO.

Po założeniu Konta będziesz proszony o uzupełnienie Profilu, jeśli chcesz zarządzać swoim Kontem oraz w pełni korzystać z jego funkcjonalności, o **dane dotyczące imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej** (jeśli nie został on podany na etapie rejestracji konta) **oraz numeru telefonu komórkowego** (jeśli nie został on podany na etapie rejestracji konta).

6.1.1.2 Wariant dla Zarządcy

Dla korzystania z tego Wariantu Konta Zlecającego - w zależności od wyboru danych autoryzacyjnych – **danych dotyczących adresu poczty elektronicznej** - w przypadku logowania za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej - danych **dotyczących numeru telefonu komórkowego** – w przypadku logowania za pośrednictwem numeru telefonu komórkowego – **danych logowania do konta Google** - w przypadku logowania za pośrednictwem konta Google. W takim wypadku pozyskujemy z Google Twoje dane osobowe wyłącznie w postaci imienia i nazwiska lub nazwy użytkownika, adresu e-mail oraz awatara opublikowanego w takiej usłudze lub serwisie (zakres pozyskanych danych zależy od wykorzystanej przez Ciebie funkcjonalności) i te dane osobowe możemy przypisać do Twojego Konta lub przetwarzać tylko na potrzeby takiego logowania lub rejestracji w Serwisie PortalPRO.

Po założeniu Konta będziesz proszony o uzupełnienie Profilu, jeśli chcesz zarządzać swoim Kontem oraz w pełni korzystać z jego funkcjonalności, o **dane dotyczące imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej** (jeśli nie został on podany na etapie rejestracji konta) **oraz numeru telefonu komórkowego** (jeśli nie został on podany na etapie

rejestracji konta), **dane dotyczące firmy, w imieniu której działasz w Serwisie PortalPRO, NIP tej firmy oraz miejsca prowadzenia działalności gospodarczej.**

6.1.2 usługa zakładania i obsługi Kont za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej PortalPRO;

6.1.2.1 w przypadku Konta Zlecającego

Po zainstalowaniu Aplikacji Mobilnej PortalPRO dla Zlecających musisz podać dane potrzebne do zlecenia Prac, określone w rozdziale 6.1.1 niniejszej Polityki.

6.1.2.2 w przypadku Konta Wykonawcy

W przypadku Konta Wykonawcy zakładanego za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej PortalPRO dla Wykonawcy, muszą być podane dane dotyczące numeru telefonu komórkowego, który należy potwierdzić kodem otrzymanym na ten numer. Numer ten będzie związany z Kontem Wykonawcy i na ten numer będą przychodzić kody autoryzacyjne, np. kod potrzebny do zalogowania się na konto. Następnie, po zarejestrowaniu w bazie Użytkowników należy uzupełnić swój Profil za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej PortalPRO dla Wykonawcy podając następujące dane: rodzaj lub rodzaje świadczonych usług do wyboru z gotowej listy przygotowanej przez Usługodawcę, miasto, w którym Wykonawca ma siedzibę; promień w zakresie jakiego zamierzasz świadczyć usługi (uwaga, domyślnie przyjmowane jest że punkt od którego zaczyna się promień znajduje się w centrum miasta, podanego przez Ciebie jako siedziba); oczekiwana stawka za usługi wybrane przez Ciebie, zwykle będzie to stawka za godzinę pracy brutto (z podatkiem VAT), określnie ile miesięcznie maksymalnie chcesz zarobić z Prac zleczanych za pośrednictwem Serwisu PortalPRO. Dodatkowo, musisz podać dane dotyczące firmy Wykonawcy, siedziby, adresu, numer NIP, numeru rachunku bankowego (żebyśmy wiedzieli na jaki rachunek przekazać Należność). Musisz też podać informacje, czy jako Użytkownik podajesz prowadzoną przez siebie działalność gospodarczą – JDG, czy też podajesz dane spółki, w której jesteś zatrudniony. Możesz też podać dodatkowe dane do Twojego Profilu o sobie, np. zdjęcie Twoje, które będzie widział Zlecający, kiedy prześlemy mu kontakt do Ciebie w przypadku, gdy potwierdzisz gotowość do realizacji Prac, które zostały Ci zlecone. Wreszcie możesz dodać dokumenty lub certyfikaty potwierdzające Twoje uprawnienia zawodowe, np. dyplomy certyfikaty, itp. Dane które podaś na etapie zakładania Konta Wykonawcy są weryfikowane przez naszych upoważnionych pracowników i w razie potrzeby będziemy się z Tobą kontaktować, żeby wyjaśnić wątpliwości i usunąć oczywiste błędy albo poprawimy lub uzupełnimy je sami.

Niezbędnym elementem świadczenia Ci usługi Konta Wykonawcy jest wprowadzenie danych dotyczących Twojej osoby i realizowanych przez Ciebie Prac **do Rankingu**. Zasady na jakich prowadzimy Ranking określa rozdział 14 Regulaminu.

6.1.3 usługa Zlecenia Prac

Dla skorzystania z usługi Zlecenia Prac należy podać dane obejmujące: imię i nazwisko Zlecającego, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu komórkowego, dane dotyczące miejsca wykonania prac oraz ich rodzaju, czasu przybycia fachowca, terminu, w jakim jest oczekiwane wykonanie Pracy.

Można dodać opis pracy, zdjęcie pokazujące miejsce wykonywania Pracy, aby Wykonawca mógł lepiej zorientować się w jakich warunkach Prace mają być wykonywane.

Na zdjęciach prosimy nie utrzymywać wizerunków osób oraz, jeśli to możliwe, danych widocznych na dokumentach znajdujących się w miejscu wykonywania Prac, np. ogłoszeń, kartek samoprzylepnych, itp.

6.1.4 Usługi Wsparcia

Dla skorzystania z usługi nie jest potrzebne podawanie dodatkowych danych poza tymi, które są niezbędne dla skorzystania z usługi Zlecenia Prac.

6.1.5 usługa prowadzenia Listy Adresowej

Dla skorzystania z usługi prowadzenia **Listy Adresowej** Użytkownik zalogowany na Konto Zlecającego w Wariancie dla Zarządcy musi podać następujące dane dotyczące klientów Zarządcy: nazwę klienta, NIP; e-mail do wysyłki faktur, numer telefonu, kod pocztowy, numer rachunku bankowego (IBN) oraz dane pracowników swoich klientów upoważnionych do działania, wskazanych mu jako osoby kontaktowe, obejmujące ich imię i nazwisko, e-mail lub numer telefonu kontaktowego.

6.1.6 usługa Generowania dokumentów księgowych

Dla potrzeb wystawienia faktury potrzebne są następujące dane:

Pobrane automatycznie z Serwisu PortalPRO:

- datę wystawienia i kolejny numer faktury
- imiona i nazwiska lub nazwy Wykonawcy i Zlecającego oraz ich adresy.
- nazwę (rodzaj) towaru lub usługi.

Dane które musisz wprowadzić samodzielnie:

- miarę i ilość (liczbę) dostarczonych towarów lub zakres wykonanych usług.
- cenę jednostkową towaru lub usługi.
- kwotę należności ogółem.

6.1.7 usługa publikowania Opinii

Dane, które musi podać Użytkownik publikujący Opinię z Konta Zlecającego to wskazanie Wykonawcy, którego dotyczy ocena oraz jej poziom w skali od 1-5

6.1.8 usługa zamówienia Newslettera oraz połączeń telemarketingowych

dane, które musisz nam podać, to adres poczty elektronicznej – jeśli zamawiasz Newsletter, a przypadku zamówienia połączeń telemarketingowych – numer telefonu, na który możemy dzwonić.

6.1.9 usługa zgłaszania pytań lub żądania informacji

dane, które musisz podać to:

- adres poczty elektronicznej – (bo musimy znać adres, na który mamy Ci wysłać odpowiedź).
- możesz podać nam ponadto numer telefonu, ale nie są to dane niezbędne do wysłania danych przez formularz kontaktowy.

6.1.10 usługa przeglądania treści zamieszczonych w Serwisie PortalPRO

Jedyne dane o Tobie będą zapisywane w tzw. ciasteczkach niezbędnych, o których więcej piszemy w Polityce Cookies, są przechowywane przez nas przez czas w jakim korzystasz z naszego Serwisu w danej sesji. Oznacza to, że po zamknięciu przeglądarki pliki te są usuwane.

6.1.11 usługa zgłaszania pytań za pośrednictwem Asystenta AI PortalPro

Dla potrzeb korzystania z tej usługi nie potrzebujesz zakładać Konta. Dane, które podajesz korzystając z Asystenta AI, to dane pozwalające określić rodzaj, zakres oraz miejsce wykonywania Prac. Możesz podać te dane na piśmie, nagrać je lub przesłać obraz lub zdjęcie. Niezbędne jest na pewno podanie adresu, pod którym zlecenie ma być wykonane, pora dnia, w jakiej Wykonawca ma się kontaktować celem realizacji Zlecenia i wreszcie czas, w jakim oczekujesz wykonania Zlecenia. Dodatkowo będą wykorzystywane dane ustalone w oparciu o adres IP urządzenia, z którego korzystasz zgłaszając pytania za pośrednictwem Asystenta AI PortalPro.

6.2 Dla potrzeb realizacji prawnie uzasadnionych interesów

6.2.1 Dla potrzeb zapobiegania nadużyciom

W związku z realizacją naszych celów polegających na zapobieganiu nadużyciom w Serwisie PortalPro oraz w celu poprawnego wyświetlenia Ci treści Serwisu, są o Tobie zbierane i przechowywane w logach serwera Serwisu PortalPRO następujące dane eksploatacyjne:

6.2.1.1 W przypadku Użytkowników korzystających z Usług za pośrednictwem Serwisu PortalPRO

- dostęp do Serwisu (data, godzina ostatniego logowania, jeśli nie doszło do logowania dane te są widoczne przez długi czas)
- metoda żądania danych (POST lub GET) – czym różnią się te dwie metody znajdziesz pod adresem <https://pl.wikibooks.org/wiki/HTML/Formularze>
- używany przez Ciebie system operacyjny
- dostawca usług internetowych, z którego korzystasz

6.2.1.2 W przypadku Użytkowników korzystających z Usług za pośrednictwem Aplikacji Internetowej PortalPRO

- dostęp do Serwisu (data, godzina ostatniego logowania, jeśli nie doszło do logowania dane te są widoczne przez długi czas)

- metoda żądania danych (POST lub GET) – czym różnią się te dwie metody znajdziesz pod adresem <https://pl.wikibooks.org/wiki/HTML/Formularze>
- używany przez Ciebie system operacyjny
- dostawca usług internetowych, z którego korzystasz

6.2.1.3 W przypadku Użytkowników korzystających z Usług za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej PortalPRO:

- identyfikator Wykonawcy, nadawany automatycznie w systemie
- nazwa urządzenie, z którego korzysta – określona przez użytkownika w ustawieniach urządzenia
- używany system operacyjnych (iOS albo Android)
- wersja Aplikacji Mobilnej PortalPRO
- data i dokładna godzina utworzenie Konta Wykonawcy oraz data i dokładna godzina ostatniej modyfikacji danych zawartych w Profili

6.2.2 Identyfikacja Użytkowników reprezentujących Wykonawcę lub Zlecającego

Dane niezbędne do podania to Twoje imię i nazwisko. Pozostałe dane, które powinna podać osoba reprezentująca Zlecającego lub Wykonawcę, to dane dotyczące podmiotów, które reprezentuje wskazane w pkt. 6.1.1 oraz 6.1.2

7. Okres przechowywania i przebieg usuwania danych osobowych

7.1 Zasada ogólna

Dane osobowe będą przechowywane tylko przez taki okres, jaki jest niezbędny do zrealizowania celów przetwarzania danych osobowych, czyli jeśli świadczymy Ci Usługę, np. prowadzimy Konto, to dopóki go nie zamkniesz, dane osobowe związane z tym Kontem będziemy przechowywać.

7.2 Dane potrzebne do świadczenia usług drogą elektroniczną

7.2.1 usługa zakładania i obsługi Kont

Przechowujemy dane związane z Kontem, które nam przekazałeś, lub które zostały z nim powiązane na skutek działań innych Użytkowników Produktów nie dłużej niż przez okres świadczenia Ci Usługi zakładania i obsługi Konta. Oznacza to, że nie będziesz otrzymywał dłużej Zapytań Ofertowych, informacji o zmianie Regulaminu, nowych funkcjonalnościach Produktów, Twoje dane nie będą udostępniane Zlecającym składającym Zapytania Ofertowe, nie będzie można oceniać wykonanych przez Ciebie Prac itp. Rezygnacja z usługi Konta przez Ciebie, jeśli nie ma innych celów, dla których musimy przetwarzać Twoje dane, np. dla potrzeb

związanych z realizacją przepisów prawa powoduje, że dane związane z Kontem zostaną usunięte. Żądanie usunięcia Konta złożone za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej PortalPRO zostanie zrealizowane automatycznie przy najbliższej synchronizacji danych w Aplikacji. Żądanie usunięcia konta złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej zostanie zrealizowane niezwłocznie, nie później niż w terminie dwudziestu czterech (24) godzin od chwili złożenia tego żądania. Usługodawca zastrzega sobie prawo weryfikacji tożsamości Użytkownika składającego żądanie usunięcia konta.

7.2.2 usługa Zlecenia Prac

Jeśli skorzystasz z Usługi Zlecenia Prac, dane dotyczące tego Zlecenia zostaną zapisane w Produktach i są widoczne po zalogowaniu się do Konta Zlecającego. Informacje o tym, jakie to dane, znajdziesz w rozdziale 6.1.3. Musisz jednak pamiętać, że Twoje Zapytania Ofertowe będą widoczne także na Kontach Wykonawców, do których Usługodawca je przekazał za pośrednictwem Produktów, z których korzystałeś przy Zleceniu Prac. Będą one widoczne także wtedy, kiedy Wykonawca zaakceptował Zlecenia Prac (Zapytania Ofertowego).

Powoduje to, że informacje, w tym dane osobowe, które wskażesz w Zapytaniu Ofertowym nie zostaną usunięte z Produktów wraz usunięciem Twojego Konta. Będą w nim tak długo jak długo będzie miał w nim założone Konto choćby jeden z Wykonawców, do których Twoje Zlecenie Prac zostało skierowane.

7.2.3 Usługa Wsparcia

Korespondencja obejmująca konsultacje lub rekomendacje Usługodawcy dotyczące realizacji wsparcia Zlecającego posiadającego Konto w Wariancie Zarządcy, który korzysta z Ofertowania Stop-Job, jest prowadzona poza Produktami. Okresy przechowywania danych osobowych wykorzystywanych w jej ramach są określone w odrębnych klauzulach wskazanych w treści takiej korespondencji, np. klauzuli, do której odwołanie znajduje się w stopce e-maila.

7.2.4 usługa prowadzenia Listy Adresowej

W związku z tym, że dane osobowe przetwarzane w celu realizacji usługi Listy Adresowej, to dane powierzone do przetwarzania Usługodawcy, okres ich przechowywania co do zasady określa Umowa powierzenia danych Zarządcy o treści określonej w Regulaminie powierzenia PortalPro sp. z o.o. przetwarzania danych osobowych, stanowiącego załącznik nr 3 do Regulaminu korzystania z serwisu PortalPRO i aplikacji mobilnej PortalPRO. Stosownie do treści tej umowy dane wprowadzone do Listy Adresowej podlegają usunięciu na każde żądanie Zarządcy, nie później jednak niż w terminie rozwiązania Umowy powierzenia danych Zarządcy.

7.2.5 usługa Generowania dokumentów księgowych

Dokumenty księgowe stanowią paragony i faktury, które będziemy wystawiać w imieniu Wykonawcy z tytułu wykonanych przez niego Prac. Dane zawarte w tych dokumentach będą przechowywane nie krócej niż przez okres 5 lat od końca roku, w którym zostały one wystawione, chyba że wcześniej Wykonawca zdecyduje się usunąć Konto Wykonawcy i nie będzie żadnych niezaspokojonych roszczeń pomiędzy Wykonawcą a Usługodawcą, to wtedy dane zostaną usunięte wraz z usunięciem danych zapisanych na Koncie. Przyjmowanie przez Usługodawcę i przekazywanie Należności Wykonawcy od Zlecającego realizowane jest poza Produktami.

7.2.6 usługa publikowania Opinii

Dane, które podasz w Opinii na temat Wykonawcy, który wykonał Prace na Twoją rzecz, staną się widoczne dla innych Użytkowników Serwisu PortalPRO i będą widoczne tak długo, jak długo Konto w Serwisie będzie miał Partner, którego dotyczy Opinia. Bierzesz odpowiedzialność za to, jakie dane osobowe na swój temat udostępniasz w Opinii, bo nie zostaną one usunięte nawet wtedy, kiedy zdecydujesz się usunąć swoje Konto i zakończyć współpracę z nami. Ma to związek z charakterem usługi publikowania Opinii i służy uzasadnionemu celowi jej realizacji.

7.2.7 usługa zgłoszenia pytań lub żądania informacji za pośrednictwem formularza kontaktowego – „Zadaj nam pytanie”

dane zebrane w związku z wykorzystaniem formularza kontaktowego będą przechowywane przez okres maksymalnie 6 lat od chwili udzielenia Ci odpowiedzi.

7.2.8 usługa przeglądania treści zamieszczonych w Serwisie PortalPRO

Jedyne dane o Tobie będą zapisywane w tzw. ciasteczkach niezbędnych, o których więcej piszemy w Polityce cookies, są przechowywane przez nas przez czas w jakim korzystasz z naszego Serwisu w danej sesji. Oznacza to, że po zamknięciu przeglądarki pliki te są usuwane.

7.2.9 usługa zgłaszania pytań za pośrednictwem Asystenta AI PortalPro

Dane zawarte w pytaniach zgłaszanych za pośrednictwem Asystenta AI PortalPro są przechowywane przez Microsoft do 30 dni od wprowadzenia w ramach czynności zapobiegania nadużyciom oraz szkodliwym zapytaniom realizowanym za pośrednictwem ww. Usługi

7.2.10 usługa Raportu Usterkowego przy użyciu Aplikacji Scopingowej

Dane zawartej w Aplikacji Scopingowej wprowadzone na potrzeby realizacji usługi Raportu Usterkowego, a dokładniej prac składających się ostatecznie na tę kompleksową usługę, będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji tej usługi, a dane które nam podajesz są tożsame z tymi, które wprowadzasz przy zakładaniu Konta w odpowiednim dla Ciebie wariantcie.

7.3 Zgoda

7.3.1 usługa zamówienia Newslettera oraz połączeń telemarketingowych

Tak jak pisaliśmy to w rozdziale 5.2.1 zamówienie Newslettera oraz połączeń telemarketingowych odbywa się za Twoją wyraźną, konkretną, świadomą i swobodnie udzieloną zgodą, którą możesz wycofać w dowolnej chwili bez podawania powodów. Innymi słowy, Twoje dane dla jednego lub obydwu wskazanych wyżej celów będziemy przetwarzać tak długo, jak długo nie wycofasz udzielonej zgody lub dopóki współadministratorzy z Grupy nie zaprzestaną akcji marketingowych w oparciu o Twoje dane.

7.3.2 podanie dodatkowych, opcjonalnych danych w celu skorzystania z Usług

Jeśli podasz nam dane osobowe, które nie są niezbędne do świadczenia Ci Usług, np. dane dotyczące Twojego wizerunku, to będą one przechowywane co do zasady tak długo, jak długo będziesz korzystał z Usług. Możesz jednak w każdym czasie zażądać ich usunięcia lub sam usunąć te dane, a my nie będziemy mogli Ci tego zabronić.

7.3.3 Przechowywanie plików cookies służących celom marketingowym, analitycznym lub statystycznym

Jeśli wyrazisz zgodę na przechowywanie plików cookies, które wykorzystujemy do naszych celów marketingu sieciowego, analityki oraz statystyki korzystania z Serwisu (patrz pkt 5.2.4), to okres ich przechowywania zależy od tego, jak automatycznie został on określony w chwili, w której plik został zapisany na urządzeniu, z którego korzystasz podczas korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu PortalPRO. Szczegółowe informacje dotyczące okresu przechowywania danych znajdziesz w naszej Polityce Cookies.

7.4 Okres przechowywania danych dla potrzeb realizacji prawnie uzasadnionych interesów

7.4.1 Dane potrzebne do zapobiegania nadużyciom w Serwisie PortalPRO

Dane przetwarzane dla potrzeb zapobiegania nadużyciom w Serwisie PortalPRO będą przechowywane przez okres do 183 dni od chwili ich pozyskania.

7.4.2 Dane potrzebne do identyfikacji użytkowników reprezentujących Wykonawcy lub Zlecającego

Nie dłużej niż przez okres świadczenia Usługi Konta. Zachęcamy przy tym do aktualizowania danych osób reprezentujących Wykonawcę lub Zlecającego, jeśli uległy one zmianie.

7.5 Dane potrzebne do wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

7.5.1 Realizacja przepisów prawa podatkowego

Informacje zawarte w fakturach VAT dokumentujących Opłaty Administracyjne muszą być przez nas przechowywane zgodnie z Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku VAT.

7.5.2 Realizacja przepisów o rachunkowości

Informacje dotyczące przysługujących Wykonawcy Należności, w oparciu, o które naliczyliśmy Opłaty Administracyjne muszą być przez nas przechowywane zgodnie z art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym Wykonawca potwierdził wykonanie Pracy.

8. Przekazywanie danych

8.1 Przekazywanie danych do naszych podwykonawców

8.1.1 Zespół Zarządców Nieruchomości sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie – obsługa IT

Dane, do których uzyskują pracownicy Zespołu Zarządców Nieruchomości sp. z o.o. to dane dotyczące Twojej aktywności w Serwisie (dane zapisane w logach). Osoby te dbają o prawidłowe funkcjonowanie Serwisu oraz aktualizują jego treść zgodnie z naszymi wytycznymi. Poza tym, pracownicy ci, nie mają co do zasady dostępu do danych, które podajesz nam, żeby skorzystać z usługi zamówienia Newslettera oraz wysłania nam zapytania za pośrednictwem formularza kontaktowego.

- 8.1.2 Podmiot z Litwy UAB PortalPRO, numer osoby prawnej 300883806, z siedzibą Ozo g. 12A, Wilno, Litwa

UAB PortalPRO zarządza bazą danych użytkowników PortalPRO pod kątem deweloperskim.

8.2 Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

- 8.2.1 Brak informacji o tego rodzaju przekazywaniu

8.3 Ujawnianie danych stronom trzecim, za które nie ponosimy odpowiedzialności

- 8.3.1 Inni Użytkownicy Serwisu PortalPRO

Musisz pamiętać, że dane podane przez Użytkownika w Profilu Konta Wykonawcy będą widoczne dla innych Użytkowników Serwisu PortalPRO oraz Aplikacji Mobilnej PortalPRO. Nie ma możliwości wyłączenia tej funkcjonalności Serwisu.

Widoczne będą następujące dane o Wykonawcy dla Zlecającego, którego zlecenie Wykonawca przyjął: Imię i pierwsza litera nazwiska Wykonawcy, liczba zrealizowanych Prac, zleconych za pośrednictwem Produktów, numer telefonu kontaktowego, zapisanego w bazie Serwisu PortalPRO, krótki opis prowadzonej działalności wprowadzony przez Wykonawcę w jego Profilu, średni koszt pracy, suma zrealizowanych Prac, średni czas realizacji Prac, zleconych za pośrednictwem Produktów, okres przez jaki Wykonawca ma założone Konto Wykonawcy w Systemie PortalPRO.

Podobnie Użytkownik korzystający z Konta Zlecającego zamieszczającego Opinie musi być świadomy, że informacja o jego imieniu i nazwisku oraz wystawionej ocenie będzie dostępna dla innych Użytkowników Serwisu PortalPRO, a zatem dla nieograniczonego kręgu odbiorców.

- 8.3.2 Banki

W ramach świadczenia usługi Generowania Dokumentów Księgowych Wykonawcy, Usługodawca umożliwia Zlecającym korzystającym z usług Wykonawcy, którzy wyrazili zgodę na świadczenie na ich rzecz tej usługi, na dokonywanie płatności Należności na rzecz Wykonawcy za pośrednictwem Usługodawcy, tj. na rachunek bankowy należący do Usługodawcy. W takich wypadkach dane osobowe Wykonawcy będą udostępniane bankowi prowadzącego rachunek Usługodawcy w celu dokonania przelewu środków pochodzących od Zlecającego na rachunek bankowy Wykonawcy. W związku z powyższym w posiadanie danych osobowych stron Umowy Wykonania wejdą banki Usługodawcy oraz Wykonawcy. Dodatkowo zostanie im udostępniona kwota wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonanych Prac.

- 8.3.3 Organy administracji publicznej

- 8.3.3.1 Urzędy Skarbowe

Co miesiąc na podstawie przepisów ustawy o podatku od towarów i usług Usługodawca jest obowiązany przysyłać deklarację JPK – VAT, w której zawarte są informacje dotyczące m. In Wykonawców, dla których PortalPro sp. z o.o. wystawił fakturę z tytułu świadczonych usług (Opłata Administracyjna). Informujemy zatem, że przepisy prawa podatkowego zobowiązują nas do raportowania przychodów z tytułu prowadzonej przez nas działalności do organów

skarbowych. Przekazywane dane obejmują również NIP Wykonawcy, jego nazwę oraz wysokość faktury.

8.3.4 Platformy społecznościowe

Usługodawca jest aktywny na portalach społecznościowych dostępnych w Internecie.

Korzystając z Serwisu PortalPRO możesz przenieść się klikając w odpowiedni link na naszą stronę Facebook oraz LinkedIn.

Platformy te mają swoje własne polityki prywatności oraz polityki cookies, nad którymi nie sprawujemy kontroli.

W przypadku następujących platform społecznościowych do których linki znajdzie w Serwisie polityki prywatności umieszczone są pod następującymi adresami

Facebook <https://www.facebook.com/about/basics>

LinkedIn <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>

8.3.5 Microsoft Ireland Operations Ltd.

Użytkownik, który skorzysta z usługi zgłaszania pytań i składania zleceń przy wykorzystaniu usługi Open AI PortalPro powinien mieć świadomość, że dane, które poda w tym celu, a także te, które za pośrednictwem ww. usługi zostaną dla niego wygenerowane będą widoczne dla Microsoft na potrzeby monitorowania nadużyć, szkodliwych zastosowań lub danych wyjściowych usługi i zapobiegania im (dane będą filtrowane). Autoryzowani pracownicy Microsoft mogą poddać analizie dane, które doprowadziły do uruchomienia zautomatyzowanych systemów Microsoft służących do badania i weryfikacji potencjalnych nadużyć. Danymi, które nam podasz zgodnie z deklaracją Microsoft będą zajmować się autoryzowani pracownicy Microsoft z placówek w Europejskim Obszarze Ekonomicznym. Więcej informacji znajduje się w dokumentacji produktu Azure OpenAI <https://learn.microsoft.com/azure/ai-services/openai/>.

Dane wejściowe i dane wyjściowe, w tym fotografie i nagranie:

- NIE są dostępne dla innych Użytkowników.
- NIE są dostępne dla OpenAI, czyli OpenAI Ireland Limited, z siedzibą w Dublinie pod adresem 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irlandia.
- NIE są używane do ulepszania modeli OpenAI.
- NIE są używane do trenowania, ponownego trenowania ani ulepszania podstawowych modeli usługi Azure OpenAI Service.
- NIE są używane do ulepszania jakichkolwiek produktów lub usług firmy Microsoft lub innych firm bez zgody lub instrukcji Usługodawcy, czyli PortalPro.

Usługa Azure OpenAI Service jest obsługiwana przez firmę Microsoft jako usługa platformy Azure; Microsoft hostuje modele OpenAI w środowisku Microsoft Azure, a Usługa NIE wchodzi w interakcję z żadnymi usługami obsługiwanymi przez OpenAI (np. ChatGPT lub OpenAI API).

Imię i nazwisko, stanowisko i dane kontaktowe osoby wyznaczonej do kontaktów:

- <https://www.microsoft.com/en-us/msrc> (sprawy związane z bezpieczeństwem)
- <https://privacy.microsoft.com> (sprawy związane z prywatnością danych)
- Microsoft EU Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopards town, Dublin 18, D18 P521, Ireland, Telephone: +353 (1) 706-3117 (Inspektor Ochrony Danych)

8.4 Ujawnianie danych innym podmiotom z Grupy

Twoje dane, obejmujące dane dotyczące Twojego imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu staną się dostępne dla innych podmiotów z Grupy, o ile wyraziłeś zgodę na wykorzystanie Twoich danych osobowych w celach przesyłania informacji handlowych lub zamówiłeś rozmowy telemarketingowe, których treścią jest przekazywanie ofert usług spółek wchodzących w skład Grupy (więcej na ten temat piszemy w pkt. 4.1.7). Aktualny wykaz podmiotów z Grupy, które łączy umowa o współadministrowanie zamieszczony jest pod adresem <https://portalpro.pl/wspoladministrowanie-danymi/>

9. Uprawnienia Użytkownika

Przepisy RODO przyznają Użytkownikom (osobom, których dane osobowe dotyczą) zbiór uprawnień pozwalających kontrolować im przestrzeganie zasad ochrony tych danych przez Usługodawcę.

Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych praw nieodpłatnie, w szczególności sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych patrz pkt 9.8 poniżej, po prostu prześlij nam wiadomość (wniosek). Możesz skorzystać z następujących danych kontaktowych, nie ponosząc żadnych kosztów poza tymi, które naliczy Twój dostawca usług telekomunikacyjnych za przekazanie wiadomości:

- mail iod.portalpro@auraco.pl
- pocztą na adres: siedziby Usługodawcy
- w sprawie profilowania danych Wykonawców - kontakt@portalpro.pl

Dla Twojego bezpieczeństwa zastrzegamy sobie prawo do uzyskania dalszych informacji przy udzielaniu odpowiedzi na zadane pytanie, w celu potwierdzenia Twojej tożsamości. Jeżeli identyfikacja okaże się niemożliwa, zastrzegamy sobie również prawo do odmowy reakcji na Twoje zapytanie.

W przypadku, gdy wyraziłeś zgodę na wykorzystanie Twoich danych w celach przesyłania Ci oferty usług podmiotów wchodzących w skład Grupy więcej na ten temat piszemy w pkt. 4.1.7). kieruj swoje pytania na następujące adresy:

E-mail: iod.e-marketing@auraco.pl

Tel. +48 22 211 18 60 (w przypadku kontaktu telefonicznego prosimy Cię o podanie na wstępie informacji, że dzwonisz w sprawie wykorzystania Twoich danych w celach marketingowych przez współadministratorów z Grupy).

9.1 Prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych

Masz prawo domagać się od nas informacji o warunkach, na jakich są przetwarzane Twoje dane osobowe. Na tej podstawie osobie zgłaszającej takie żądanie Usługodawca przekazuje informację o: przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie ich usunięcia.

9.2 Prawo dostępu do danych

Niezależnie od prawa do informacji o warunkach na jakich przetwarzamy Twoje dane osobowe masz prawo dostępu do Tych danych, w tym uzyskania ich kopii. Uzyskanie kopii jest bezpłatne, chyba że wystąpisz o kopię swoich danych ponownie. W takim wypadku poprosimy Cię o uiszczenie opłaty w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów nakładu pracy potrzebnego do jej przygotowania.

9.3 Prawo do sprostowania

Masz prawo domagać się niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych przechowywanych na Twój temat (szczególnie zachęcamy Cię do tego, w przypadku, gdyby dane identyfikacyjne, które podałeś podczas zakładania Konto uległy zmianie). Wiedz, że Usługodawca zobowiązany jest usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych danych osobowych, a także uzupełniać je, jeśli są niekompletne.

9.4 Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo domagać się, aby przetwarzanie Twoich danych osobowych zostało ograniczone.

W razie zgłoszenia takiego żądania Usługodawca zaprzestaje dokonywania operacji na danych osobowych, z wyjątkiem operacji, na które wyraziłeś zgodę, oraz ich przechowywania zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych).

9.5 Prawo do usunięcia

Masz prawo domagać się usunięcia Twoich danych osobowych przechowywanych przez nas, o ile utrzymywanie danych nie jest niezbędne dla zapewnienia wolności słowa, wolności dostępu do informacji, spełnienia zobowiązania wynikającego z przepisów prawa, z powodu interesu publicznego, w celu zgłoszenia lub obrony przed roszczeniami lub w celu dochodzenia praw na mocy przepisów. Usunięcie danych w Produktach polega na zapisaniu na danych podanych przez Użytkownika innych danych, nie pozwalających na ustalenie danych Użytkownika (anonimizacja danych).

9.6 Prawo do informacji

Jeżeli zgłosiłeś/łaś prawo do sprostowania, do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, powiadomimy wszystkich odbiorców Twoich danych osobowych o sposobie sprostowania, usunięcia lub nałożenia ograniczeń w przetwarzaniu tych danych, chyba że jest to niemożliwe do przeprowadzenia lub wiąże się z nieproporcjonalnym wysiłkiem.

9.7 Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo do uzyskania kopii przekazanych nam przez Ciebie danych, które zostaną przesłane Tobie lub osobie trzeciej w ustrukturyzowanym, standardowym formacie, czytelnym dla czytników maszynowych. Jeżeli domagasz się przesłania tych danych do innego administratora, zostanie to zrealizowane, o ile istnieje taka możliwość techniczna.

9.8 Prawo do sprzeciwu

Jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane do celów wynikających z naszych lub stronę trzecią prawnie uzasadnionych interesów (art. 6, ust. 1, lit. f RODO, np. w celu zapobiegania nadużyciom w Produktach) masz prawo do sprzeciwu w dowolnym czasie wobec przetwarzania, zgodnie z art. 21 RODO. Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie, w przeciwieństwie do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, który takiego uzasadnienia zawierać nie musi.

9.9 Prawo do wycofania zgody

Masz prawo do wycofania zgody w dowolnej chwili, ze skutkiem przysłym (mamy tu na myśli przede wszystkim wycofanie zgody na wykorzystanie danych w celu przesyłania Newslettera). Pozostanie to bez wpływu na zebrane dotychczas dane i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem tej zgody. Mamy nadzieję, że rozumiesz, iż z przyczyn technicznych, przetworzenie Twojego wycofania zgody może wymagać pewnego czasu, oraz że możesz nadal przez taki okres otrzymywać od nas wiadomości. W celu cofnięcia zgody możesz też wysłać maila poprzez formularz kontaktowy.

9.10 Prawo do interwencji ludzkiej, wyrażenia własnego stanowiska oraz zakwestionowania podjętej wobec Ciebie automatycznie decyzji

Masz prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, jeżeli taka decyzja wywołuje u Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa. Informujemy Cię, że taka sytuacja ma obecnie miejsce wobec **Wykonawców**. Profilowanie opiera się na sposobie korzystania przez nich z Usług oraz terminowości i jakości Prac zleconych im za pośrednictwem Produktów. Kryteria, według których profiluje się Wykonawców określone są w rozdziale 14 (Ranking) Regulaminu.

Z prawa do interwencji ludzkiej, wyrażenia własnego stanowiska oraz zakwestionowania podjętej wobec Ciebie automatycznie decyzji możesz skorzystać w każdym momencie, jeżeli została względem Ciebie automatycznie podjęta decyzja, która wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa.

9.11 Zgłaszanie żądań związanych z realizacją praw.

9.11.1 Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych, można złożyć:

- w formie pisemnej na adres: PortalPRO sp. z o.o. ul. Cybernetyki 10, 02-677 Warszawa

- drogą e-mailową na adres: kontakt@portalpro.pl

9.11.2 Wniosek powinien, w miarę możliwości, precyzyjnie wskazywać, czego dotyczy żądanie związane z realizacją poszczególnych praw.

9.12 Prawo do złożenia zażalenia do organu regulacyjnego

Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych lub jeżeli Twoje prawa do ochrony danych zostały naruszone w jakikolwiek inny sposób, możesz złożyć zażalenie do organu regulacyjnego.

W tych sprawach kontaktuj się z:

[Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych](#)

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa

tel. 22 531-03-00

godziny pracy urzędu: 8.00–16.00

kancelaria@uodo.gov.pl

Infolinia: 606-950-000

czynna w dni robocze: 10.00–14.00

10. Linki do stron internetowych innych firm

Serwis PortalPRO zawiera linki do stron internetowych innych firm. Nie odpowiadamy za środki przedsięwzięte dla zapewnienia bezpieczeństwa danych na innych witrynach dostępnych przez te linki. Prosimy o zasięgnięcie informacji poprzez te witryny zewnętrzne odnośnie do obowiązujących na nich polityk prywatności.

PortalPRO jest aktywny na portalach społecznościowych dostępnych w Internecie.

Korzystając z naszego Serwisu możesz przenieść się klikając w odpowiedni link na naszą stronę na Facebook oraz LinkedIn. Więcej piszemy o tym w rozdziale Platformy społecznościowe

11. Zmiany w Polityce Prywatności

W celu zapewnienia, iż nasza Polityka Prywatności spełnia przez cały czas aktualne wymogi ustawowe, zastrzegamy sobie prawo do wnoszenia do niej zmian w dowolnym czasie. Powyższe ma również zastosowanie w przypadkach, gdy Polityka Prywatności wymaga zmian w celu objęcia nią nowych lub zmienionych produktów lub usług.

Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 17.03.2025